

REGULAMIN PROMOCJI „BACK TO SCHOOL&WORK”

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji (dalej: „Promocja”) jest ROMET STORE Sp. z o.o. z siedzibą w Podgrodziu 32C, 39-200 Dębica, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000666827, NIP: 6793141269, REGON: 366392344 (dalej: „Organizator”).
2. Promocja prowadzona jest:
 - w stacjonarnych salonach sprzedaży ROMET STORE oraz Prorowery.pl,
 - sklepie internetowym dostępnym pod adresem www.prorowery.pl (dalej: „sklep internetowy”).
3. Promocja obowiązuje w terminie od 29.08.2025 r. do 30.09.2025 r.
4. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady udziału w promocji oraz warunki jej przeprowadzenia.

§2. Zasady promocji

1. Promocją objęte są wszystkie modele rowerów marki Romet dostępne w salonach stacjonarnych ROMET STORE oraz Prorowery.pl. a także w sklepie internetowym na stronie www.prorowery.pl.
2. W ramach Promocji każdy klient, który dokona zakupu roweru marki **Romet** w czasie jej trwania, otrzymuje voucher rabatowy o wartości:
 - A) 10% – wszystkie modele z serii Wagant i Gazela
 - B) 8% – wszystkie rowery elektryczne ROMET (z wykluczeniem modeli Wave marek PROECO i ROMET)
 - C) 5% – w przypadku zakupu pozostałych rowerów marki Romet dostępnych w salonach stacjonarnych ROMET STORE i Prorowery.pl i w sklepie internetowym, niewymienione w punktach A i B §2.
3. Promocja dotyczy zakupów dokonywanych stacjonarnie w salonach ROMET STORE i Prorowery.pl oraz w sklepie internetowym na stronie www.prorowery.pl
4. Voucher jest ważny przez okres 3 miesięcy, tj. od 1 października 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.
5. Wartość vouchera nie może przekroczyć kwoty 500 zł brutto.
6. Voucher można wykorzystać na zakup dowolnych produktów (cały asortyment) dostępnych w: sklepach stacjonarnych ROMET STORE i Prorowery.pl i sklepie internetowym www.prorowery.pl.
7. Forma wydania vouchera:
 - 1) zakup w sklepie stacjonarnym ROMET STORE lub Prorowery.pl – voucher wydawany w formie papierowej z kodem wpisywanym ręcznie przez sprzedawcę wraz z datą zakupu,
 - 2) zakup online w sklepie internetowym na www.prorowery.pl – voucher wydawany w formie kodu rabatowego przesyłany e-mailem wraz z fakturą.
8. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi w przypadku niewykorzystania.
9. Promocja łączy się z innymi promocjami, rabatami lub ofertami specjalnymi, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.

§3. Ograniczenia

1. Uczestnikiem Promocji (dalej: „klient”) może być wyłącznie konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. Promocja nie dotyczy zakupów dokonywanych przez klientów hurtowych oraz firm dokonujących zakupów w celach dalszej odsprzedaży lub na inne cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.
3. Ilość produktów objętych Promocją jest ograniczona w związku z czym w czasie trwania Promocji poszczególne rowery marki Romet objęte Promocją mogą ulec, w zależności od popytu, wyczerpaniu – stąd Organizator nie gwarantuje pełnej dostępności wszystkich rowerów marki Romet objętych Promocją w salonach stacjonarnych ROMET STORE i Prorowery.pl oraz w sklepie internetowym w całym czasie trwania Promocji.

§4. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji można składać w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub drogą elektroniczną na adres: sklep@prorowery.pl. Reklamacje można także zgłosić w formie telefonicznej pod nr tel. +48 12 350 80 58. Reklamację można też złożyć w salonie stacjonarnym ROMET STORE lub Prorowery.pl w którym klient dokonał zakupu w ramach Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko składającego reklamację, jego adres do korespondencji (stacjonarny lub mailowy), opis problemu zgłaszanego w ramach reklamacji oraz w miarę możliwości wskazanie sposobu w jaki klient oczekuje załatwienia zgłaszanego problemu.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. W tym też terminie Organizator powiadomi klienta o sposobie rozpatrzenia jego reklamacji, a w razie nieuwzględnienia reklamacji – także poda jakie przyczyny leży u podstaw jej odrzucenia (braku jej uwzględnienia). Informacja będzie przesłana w drogą mailową lub pocztą tradycyjną – stosownie do wyboru klienta, a gdy klient nie wybierze sposobu w jaki oczekuje otrzymanie odpowiedzi na reklamację – wówczas, stosownie do wyboru Organizatora.
4. Decyzja Organizatora w sprawie reklamacji jest ostateczna jednak klient może wnieść sprawę do sądu powszechnego, jeśli charakter jego roszczenia związanego z reklamacją dopuszcza drogę cywilnoprawną rozpatrywania tego typu sporów.

§5. Zwroty i wymiany

1. Produkty zakupione w ramach Promocji podlegają zasadom zwrotu i wymiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Szczegółowe informacje na temat procedury zwrotów i wymian znajdują się u sprzedawców w salonach stacjonarnych ROMET STORE i Prorowery.pl oraz w zakładce „Zwroty i reklamacje” na stronie internetowej Organizatora znajdującej się pod adresem www.prorowery.pl.

§ 6. Dane osobowe

W związku z obowiązkiem wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne Rozporządzenie o ochronie danych Dz.U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1, (dalej: RODO), informujemy, że:

- 1) Administratorem danych osobowych klientów będących osobami fizycznymi jest ROMET STORE sp. z o. o. z siedzibą w Podgrodziu 32C, 39-200 Dębica, NIP: 6793141269, KRS: 0000666827 (zwana dalej również „Administratorem”).
- 2) Wszelką korespondencję w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacją praw z tym związanych należy kierować na adres Administratora z dopiskiem „DANE OSOBOWE”, tj. ROMET STORE sp. z o. o., Podgrodzie 32C, 39-200 Dębica, lub telefonicznie na nr tel. 12 350 80 58, bądź też drogą mailową na adres e-mail sklep@prorowery.pl
- 3) Dane osobowe klientów są przetwarzane tylko i wyłącznie dla celów przeprowadzenia Promocji oraz na potrzeby wykonania zawieranej w związku z tym umowy sprzedaży produktu objętego Promocją (art. 6 ust. 1 lit.

b RODO – przetwarzanie danych w celu wykonania umowy). Administrator będzie mógł przetwarzać następujące dane osobowe klientów:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- adres zamieszkania lub dostawy,
- dane do przetwarzania reklamacji złożonych na sposób przeprowadzenia Promocji oraz reklamacji dotyczących realizacji roszczeń wynikających z niezgodności towaru z umową lub gwarancji,

Podanie tych danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania może w danych okolicznościach utrudnić lub uniemożliwić skorzystanie z Promocji bądź też utrudnić lub też uniemożliwić uzyskanie odpowiedzi na reklamację złożoną na sposób przeprowadzenia Promocji.

4) Państwa dane osobowe będą mogły być również przetwarzane w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. np. w związku z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), chyba że zachodzą przesłanki wyłączające możliwość przetwarzania danych osobowych w tym celu.

5) Przetwarzanie może nastąpić także na podstawie zgody udzielonej przez klienta na przetwarzanie tych danych w jednym lub większej liczbie celów wskazanych w treści udzielanej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO - przetwarzanie danych na podstawie zgody).

6) Na podstawie odrębnie zawartej pisemnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Administrator może powierzyć Państwa dane osobowe innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora (np. usługi księgowe).

7) Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

8) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez Administratora przez okres niezbędny dla celów związanych z przeprowadzeniem Promocji, tj. nie dłużej niż przez podczas trwania Promocji oraz do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z Promocji.

9) Klienci mają prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do złożenia oświadczenia o cofnięciu każdej wyrażonej zgody na przetwarzanie (jeśli była wyrażona) w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10) Dane osobowe klientów nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

11) Klientom przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie Ich danych osobowych narusza przepisy RODO.

§7. Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji jest dobrowolny i równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Treść Regulaminu dostępna jest przez cały czas trwania Promocji na stronie internetowej Organizatora znajdującej się pod adresem www.prorowery.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.08.2025 r.