

BON RABATOWY

5%

NA ZAKUPY W SKLEPACH SIBUK



Przetnij wzdłuż przerywanej linii

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO SIBUK VIP

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa warunki programu lojalnościowego SIBUK VIP, zwanego dalej Programem.
- 1.2. Organizatorem Programu jest firma P.H. SIBUK spółka jawna Gerard Kubis Krzysztof Kubis z siedzibą przy ul. Morskiego Dymitriusza Lotniczego 11A w Pucku 84-100, NIP: 587-020-01-16, zwana dalej Organizatorem.
- 1.3. Do programu może przystąpić każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, zwana dalej Uczestnikiem.
- 1.4. Program skierowany jest do Uczestników dokonujących zakupów towarów w salonach firmowych Sibuk w Pucku, których adresy zostały wymienione w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 1.5. Celem Programu jest przyznawanie Uczestnikom Programu świadczeń wskazanych w niniejszym regulaminie. Uczestnictwo w Programie jest nieobowiązkowe oraz nieodpłatne.
- 1.6. Regulamin obowiązuje Organizatora i Uczestników od chwili jego ogłoszenia na stronie internetowej www.sibuk.pl, a nowych Uczestników przystępujących do Programu od momentu podpisania Formularza Zgłoszeniowego.
- 1.7. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w każdym momencie trwania Programu. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu przez Organizatora, zostanie on udostępniony na stronie internetowej www.sibuk.pl oraz w salonach firmowych Sibuk. Użycie karty SIBUK VIP po wprowadzeniu zmian w Regulaminie oznacza jego akceptację.

2. Przystąpienie do Programu

- 2.1. Osoba zainteresowana uczestnictwem w Programie zobowiązana jest wypełnić Formularz Zgłoszeniowy dostępny w salonach firmowych Sibuk.
- 2.2. Formularz Zgłoszeniowy o którym mowa w ust. 2.1 powinien zostać wypełniony w sposób kompletny, czytelny, zgodny z prawdą i przekazany pracownikowi salonu firmowego SIBUK. Organizator zaakceptuje tylko taki Formularz Zgłoszeniowy, który został prawidłowo wypełniony i zawiera wszystkie wymagane dane, w tym w szczególności zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie związanym z Programem potwierdzoną własnoręcznym podpisem posiadającego Formularz.
- 2.3. Organizator zastrzega sobie prawo niezaakceptowania Formularza Zgłoszeniowego w uzasadnionych przypadkach takich jak np. niekompletne, nieprawdziwe lub nieczytelne jego wypełnienie, brak podpisu, ponowne ubieganie się o status Uczestnika pomimo posiadania już takiego statusu lub wcześniejszego wykluczenia z Programu.
- 2.4. Uczestnik jest zobowiązany do powiadamiania Organizatora o każdorazowych zmianach danych podanych przez siebie w Formularzu Zgłoszeniowym.
- 2.5. Uczestnik akceptuje treść niniejszego Regulaminu poprzez złożenie podpisu na Formularzu Zgłoszeniowym.

3. Program lojalnościowy SIBUK VIP

- 3.1. Uczestnictwo w Programie upoważnia do wzięcia udziału w akcjach handlowych lub promocjach przeznaczonych dla Uczestników, związanych ze wskazanymi

towarami lub usługami bądź innymi okolicznościami, według wyboru Organizatora.

- 3.2. Ogólnodostępny lub indywidualny charakter takich promocji zależy wyłącznie od decyzji Organizatora. Informacje o promocjach mogą być przesyłane na adres pocztowy, e-mail oraz numer telefonu znajdujące się w bazie danych prowadzonej przez P.H. SIBUK, który został podany w Formularzu Zgłoszeniowym.
- 3.3. Uczestnik jest zobowiązany powiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych zawartych w Formularzu Zgłoszeniowym. W przypadku braku takiego zawiadomienia, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak informacji o aktualnych promocjach przeznaczonych dla członków programu SIBUK VIP.
- 3.5. Każdy uczestnik posiadający kartę SIBUK VIP uprawniony jest do otrzymania określonego rabatu przypisanego do odpowiedniego asortymentu i wynosi:
 - 4% rabatu na akcesoria do produktów: AGD, RTV, IT, MEBLI, POWERÓW, SKUTERÓW, MOTOCYKLI, OŚWIELEŃIA,
 - 3% rabatu na zakup MEBLI i ROWERÓW,
 - 2% rabatu na zakup produktów: AGD, RTV, IT, OŚWIELEŃIA, DYWANÓW,
 - 20% rabatu na zakup usług: MONTAŻ MEBLI, ZŁOŻENIE MEBLI, WNIESIENIE.

Aby skorzystać z Rabatu, przy transakcji należy poinformować o tym sprzedawcę, okazać sprzedawcy i przekazać do wyczytania kartę SIBUK VIP przed dokonaniem zakupu. Po dokonaniu zakupu, korekta poprzez uwzględnienie Rabatu w już dokonanej transakcji nie jest możliwa.

- 3.6. Organizator ma prawo do zmiany wartości Rabatu (włącznie z wycofaniem Rabatu) lub nadania innych uprawnień z tytułu uczestnictwa w Programie w każdym czasie, z zastrzeżeniem przekazania tej informacji na łamach Regulaminu na stronie www.sibuk.pl.

- 3.8. Warunkiem wykorzystania Rabatu jest działając łącznie internetowe w salonie firmowym Sibuk pozwalające na weryfikację karty Klubu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przypadki nieskorzystania przez Uczestnika z Rabatu w sytuacji, w której warunki techniczne istniejące w salonie firmowym Sibuk w momencie dokonywania transakcji, z przyczyn niezależnych od Organizatora, nie pozwalają na weryfikację karty SIBUK VIP.

- 3.9. W przypadku zwrotów towarów zakupionych przy użyciu Rabatu, klientowi zwracana jest suma jaką faktycznie zapłacił przy kasie.

- 3.10. Sprzedawca w sytuacji przeprowadzania transakcji, w której Uczestnik korzysta z Rabatu, może zażądać potwierdzenia tożsamości Uczestnika. Sprzedawca może odmówić honorowania karty SIBUK VIP w przypadku odmowy potwierdzenia tożsamości przez osobę dokonującą zakupów lub w przypadku, gdy w wyniku takiego potwierdzenia okaże się, że osoba ta nie jest Uczestnikiem do którego należy karta SIBUK VIP.

- 3.28. Jeżeli rabat wartościowy został naliczony lub przyznany niezgodnie z Regulaminem, Organizator będzie uprawniony do unieważnienia odpowiedniej części rabatu wartościowego z konta Uczestnika.

4. Karta lojalnościowa SIBUK VIP

- 4.1. Każdy Uczestnik może mieć tylko jedno konto, do którego przypisana jest tylko jedna karta SIBUK VIP.
- 4.2. Karta nie jest kartą płatniczą, bankomatową, kredytową. Karta jest własnością Organizatora.

- 4.3. Karta ma charakter osobisty i nie może być sprzedawana, odpuszczana bądź używana innym osobom.
- 4.4. Do karty przypisane są przywileje wynikające z Programu.

- 4.5. Łączenie kont różnych Uczestników i przeniesienie przywilejów na inną Kartę nie jest możliwe.
- 4.6. Karta wydawana jest Uczestnikowi bezpłatnie.
- 4.7. Organizator zastrzega sobie możliwość wydania karty SIBUK VIP z zastrzeżeniem, że Uczestnik posiadający taką kartę podlega pod zasady określone w Regulaminie.
- 4.8. Sprzedawca może odmówić honorowania karty SIBUK VIP, jeśli karta jest zniszczona lub uszkodzona w stopniu uniemożliwiający odczyt danych na niej zawartych.
- 4.9. Uczestnik Programu jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora w jednym z sklepów firmowych Sibuk lub mailowo na adres: biuro@sibuk.pl o każdorazowej utracie, zniszczeniu lub kradzieży karty SIBUK VIP.

- 4.10. Organizator nie odpowiada za szkody poniesione w związku z dokonaniem transakcji przez osoby nieupoważnione, utratą lub uszkodzeniem Karty.

- 4.11. W przypadku zgubienia lub zniszczenia karty SIBUK VIP, wydanie duplikatu karty może mieć miejsce wyłącznie po złożeniu stosownego wniosku o wydanie duplikatu przez Uczestnika Programu w salonie firmowym Sibuk.
- 4.12. Organizator może dezaktywować kartę w przypadku stwierdzenia, że Uczestnik korzysta z niej w sposób niezgodny z Regulaminem.

5. Reklamacje

- 5.1. Wszelkie reklamacje związane z Programem SIBUK VIP należy zgłaszać na adres email: biuro@sibuk.pl.
- 5.2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 10 dni roboczych od daty zgłoszenia. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, termin ten może zostać wydłużony według uznania Organizatora.
- 5.3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator powiadamia Uczestnika mailem zwrotnym.

6. Rezygnacja i wyłączenie Uczestnika z Programu SIBUK VIP

- 6.1. Uczestnik może zostać wykluczony przez Organizatora z Programu w szczególnie uzasadnionych przypadkach, a zwłaszcza gdy:
 - 6.1.1. Uczestnik nie przestrzega Regulaminu,
 - 6.1.2. Uczestnik podał nieprawdziwe dane w Formularzu Zgłoszeniowym,
 - 6.1.3. Uczestnik cofnął zgodę na przetwarzanie danych osobowych,
 - 6.2. Uczestnik może zrezygnować z korzystania z Programu w każdym momencie jego trwania. Oświadczenie o rezygnacji wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Rezygnacja wchodzi w życie z chwilą otrzymania przez Organizatora oświadczenia Uczestnika o rezygnacji. Rezygnacja z uczestnictwa jest równoznaczna z usunięciem danych z bazy i zamknięciem konta.
 - 6.3. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie jest jednoznaczna z zrzeczeniem się wszelkich roszczeń wobec Organizatora.
 - 6.4. Informacja o wykluczeniu/potwierdzenie rezygnacji z Programu zostanie wysłane Uczestnikowi na adres mailowy podany w Formularzu Zgłoszeniowym.
 - 6.5. Jeśli dane kontaktowe Uczestnika są niezgodne z prawdą, przez co Organizator nie może nawiązać z nim kontaktu w formie wskazanej w Formularzu Zgłosze-

niowym, konto Uczestnika może zostać zablokowane do czasu podania aktualnych danych na Formularzu Rejestracyjnym.

7. Zakończenie Programu

- 7.1. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu SIBUK VIP w każdym momencie jego trwania.
- 7.2. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu SIBUK VIP Organizator jest zobowiązany do umieszczenia odpowiedniej informacji na stronie internetowej www.sibuk.pl oraz w salonach firmowych Sibuk.
- 7.3. Fakt zawieszenia lub zakończenia Programu SIBUK VIP przez Organizatora nie stanowi przesłanki dla wniesienia odwołania przez Uczestnika do Organizatora.
- 7.5. W przypadku wznowienia Programu SIBUK VIP po jego zawieszeniu, każdy Uczestnik zachowuje uprawnienia wynikające z Programu.

8. Dane osobowe

- 8.1. Dane osobowe Uczestnika podlegają ochronie zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
- 8.2. W Formularzu Zgłoszeniowym Uczestnik wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora oraz podmioty współpracujące z Organizatorem w celach związanych z Programem SIBUK VIP, przez umieszczenie na nim swojego podpisu.
- 8.3. Uczestnik Programu SIBUK VIP ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich aktualizowania i poprawiania. Kontakt w tym zakresie z Organizatorem może się odbywać za pomocą e-mail: biuro@sibuk.pl
- 8.4. Administrator nie przekazuje danych żadnym odbiorcom w rozumieniu Art. 7 pkt. 6 ustawy o ochronie danych osobowych, a jest uprawniony do ujawnienia danych osobowych wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.
- 8.5. Administrator danych może powierzyć innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych, zgodnie z Art. 31 ust.1 ustawy o ochronie danych osobowych. Administrator danych powierza dane do przetwarzania podmiotom współpracującym jedynie w zakresie realizacji zamówień oraz Programu SIBUK VIP.
- 8.6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej bez podania danych oznaczonych, jako obowiązkowe nie jest możliwe przystąpienie do programu. Zgoda na przetwarzanie danych może być w każdym czasie wycofana, co równa się z rezygnacją z uczestnictwa w Programie SIBUK VIP.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Treść Regulaminu jest udostępniona wszystkim Uczestnikom Programu w salonach firmowych Sibuk oraz na stronie internetowej www.sibuk.pl.
- 9.2. Niniejszy Regulamin uważa się za zaakceptowany poprzez złożenie przez uczestnika podpisu na Formularzu Zgłoszeniowym.
- 9.3. Organizator jest zwolniony z odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z ewentualnych nieprawidłowości w działaniu Programu.

10. Zmiana regulaminu, postanowienia końcowe

- 10.1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2017r.